

«Ломбард «Зангар» ЖШС қатысушыларының  
жалпы жиналысының шешімімен  
Бекітілді  
2026 ж. «19» наурыз хаттама № \_\_\_\_\_

## **ШАҒЫН НЕСИЕ БЕРУ ТУРАЛЫ ҮЛГІЛІ ШАРТЫ**

Осы шағын несиелік беру туралы үлгі шарт (қосылу шартының талаптарында), (бұдан әрі – Шарт) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлғаларға жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүліктің кепілімен «Ломбард «Зангар» ЖШС-де (бұдан әрі – Ломбард), Интернет желісіндегі ломбардтың [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz) ресми веб-сайтында анықталған және жарияланған: «Күнітзбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге, айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде, зергерлік және бағалы бұйымдардан жасалған басқа да бұйымдардың кепілімен шағын несиелік беру» қызметі бойынша нысансыз шағын несиелер берудің стандартты талаптарын қамтиды, олар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабы шеңберінде екінші Тарап (қарыз алушы) оның шарттарына тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін. Шарт талаптары оларға қосылған барлық қарыз алушылар үшін жалпыға міндетті болып табылады.

Қарыз алушының Шарт талаптарын қабылдауы Қарыз алушының шағын несиелік тіркеу кезінде Ломбардта қол қойылған, қағаз жүзінде қосылу туралы өтінішке қол қоюмен көрінеді. Қосылу туралы өтініштің нысаны мен мазмұнына қойылатын талаптар Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы № 232 «Шағын несиелік беру туралы шартты жасасу тәртібін, оның ішінде шағын несиелік беру туралы шарттың мазмұнына, ресімделуіне, міндетті шарттарына қойылатын талаптарды, шағын несиелік өтеу кестесінің нысанын бекіту туралы» қаулысымен, Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2020ж.19.10. № 102, 2021.16.07. №83 және 2025г. 31.08. №46 қаулысына енгізілген өзгерістер мен толықтырулармен қоса белгіленеді.

Қарыз алушының Қосылуға өтінішке қол қоюы Қарыз алушының Шарт талаптарын да, Қосылу туралы өтініш шарттарын да сөзсіз қабылдай отырып, автоматты түрде Шарттың талаптарына қосылуын, сонымен қатар:

- Қарыз алушы Шартты ешбір ескертусіз және қарсылықсыз оқыды, түсінді және қабылдағанын;
- Шартта қарыз алушы үшін өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып, қабылдамайтын қандай да бір ауыртпалық салатын талаптар жоқ;
- Егер Ломбардта Қарыз алушының қолы қойылған Қосылу туралы өтініш болса, Қарыз алушының Шартта оның оқылмағанын / түсінбегенін / қабылдамағанын дәлелдейтін Шартқа өзінің қолының жоқтығына сілтеме жасауға құқығы жоқтығын;
- Қарыз алушы шағын несиелік берудің барлық шарттарымен келіскенін;
- Шарттың барлық ережелері Қарыз алушының мүдделері мен еркіне толық сәйкес келгендігіні;
- Шарт жасасу және оның талаптарын орындау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының қандай-да бір ережесінің бұзылуына әкеліп соқтырмайтығын (төменде көрсетілгендей) білдіреді.

Осы Шарт, Қосылу туралы өтініш, сондай-ақ оларға қосымшалар мен толықтырулар бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады, бірыңғай заңды құжатты құрайды, онымен Ломбард пен Қарыз алушы шарт жасасу сәтінде қабылдаған барлық міндеттемелерін Қосылу туралы өтінішке қол қойғанда да, болашақта да сөзсіз және қайтарымыз келіседі

және растайды. Осы Шарттың күні қосылу туралы Өтінішке қол қойылған күн болып табылады.

## 1. ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ

1.1. Ломбард қарыз алушы - жеке тұлғаға шартта және қосылу туралы өтініште белгіленген шарттарда, бұдан әрі бірлесіп шарт деп аталатын, бағалы металдар мен асыл тастардан жасалған зергерлік және басқа да бұйымдардың ақылылығы, жеделдігі және кепілге қайтарылуы талаптарында мақсатсыз шағын несиені береді.

1.2. Шартты жасау күні мен орны, оның нөмірі, Ломбард пен Қарыз алушының деректері қосылуға арналған Өтініште анықталған.

1.3. Шағын несиені сомасын (шағын несиені нысанасын) ломбард кепілге қойылған мүлікті, сондай-ақ басқа көздерден, оның ішінде кредиттік бюроның кредиттік есебінен алынған мәліметтерді бағалау нәтижелері бойынша дербес айқындайды және шағын несиені бойынша артық төлем сомасымен қатар қосылу туралы өтініште көрсетіледі.

1.4. Шағын несиені өтеу мерзімі қосылуға арналған Өтініште айқындалған.

1.5. Сыйақының құны, Шарт жасалған күні есептелген жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (шағын несиенің нақты құны), сондай-ақ шағын несиені бойынша артық төлемнің мөлшері қосылу туралы Өтініште айқындалады.

1.6. Шағын несиені қайтару әдісі: біржолғы немесе бөліп-бөліп, қолма-қол және (немесе) қолма-қол емес түрде.

1) Қолма-қол ақшамен – Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 17 мекен-жайы бойынша Ломбардтың кассасы арқылы;

2) қолма-қол емес түрде:

- Ломбардтың Петропавл қ., АҚ«ForteBank» филиалында, БСК IRTYKZKA, Кбе 15, бірегей код CE462, KZ6965000000375816 есептік шотына ақша аудару жолымен;
- Қарыз алушының дебеттік немесе несиелік картасындағы қаражатты есептен шығару жолымен.

1.7. Шағын несиені қайтару әдісі Шартқа қосылуға Өтініште белгіленген.

1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлегені үшін өсімпұлды есептеу тәртібі және оның мөлшері:

1.8.1. Шағын несиені сомасын қайтару және (немесе) шағын несиені беру туралы шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін өсімпұл мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс.

Есептелген сыйақы сомасы келесі рет бойынша бір теңгеге дейін дөңгелектенеді: егер есептелген сыйақының қалдығы 50 тиыннан аз болса, онда нөлге, егер есептелген пайыздың қалдығы 50 тиыннан асса - бір теңгеге дейін.

1.9. Шағын несиені бойынша қарызды өтеу кезектілігі:

1.9.1. Егер осы Шарт бойынша Қарыз алушы (жеке тұлға) төлеген төлем мөлшері оның міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, онда Қарыз алушының Ломбардқа қарыз сомасын өтеуі келесі тәртіпте жүзеге асырылады:

- 1) ломбардтың өнімділікті алуға шығындары;
- 2) сыйақылардың және (немесе) өсімпұлдардың мөлшері, егер олар болса;
- 3) шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшері;
- 4) негізгі қарыздың мөлшері.

1.10. Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауы үшін қамтамасыз ету:

- 1) өсімпұлдар;
- 2) қосылу туралы Өтініште күні мен нөмірі көрсетілген, ал кепілге салынған мүліктің атауы - Кепіл билетінде заттарды кепілге қою туралы шартқа (қауіпсіздік билеті) сәйкес бағалы металдардан және бағалы тастардан жасалған зергерлік бұйымдар болып табылады.

1.11. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде ломбардпен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау талаптары:

1.11.1. телефон арқылы, оның ішінде ломбардтың бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарламада:

ұйымның атаулары;

Ломбардтың орналасқан жері;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде), лауазымы;

шартта көзделген берешектің құрылымы, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығы;

қарыз алушының шартта, Занда көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде келесідей шектеулер сақталады:

осы тармақшаның бірінші және екінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

осы тармақшаның бірінші және екінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ ломбардтың атауын, оның орналасқан жерін хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін белгілеу жағдайларын қоспағанда, шарт шеңберінде ломбардпен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ ломбард қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлауға;

мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) шарт шеңберіндегі ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға;

өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария етуге.

1.11.2. Осы Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде, Бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірілмей, Ломбард қарыз алушыны осы Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімі өткен мерзімнің туындағаны және төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы осы Шарттың 4.1.2-тармағында көзделген тәсілмен және мерзімдерде осы Шарт бойынша мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, жазбаша хабардар етуге міндетті. хабарламада көрсетілген күн, қарыз алушы - жеке тұлғаның шарт бойынша ломбардқа жүгіну құқығы, сондай-ақ қарыз алушының осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға 4.1.2-тармақта көзделген тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі.

Ломбард Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

1.11.3. Ломбард осы Шарттың 4.1.3-тармақта белгіленген мерзімде осы Шарттың 2.1.5 - тармағында көрсетілген мәліметтерді қамтитын Қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін алғаннан кейін осы Шарттың 4.1.3-тармағында белгіленген тәртіппен шағын несиені беру туралы Шарттың талаптарына өзі ұсынған өзгерістерді қарайды, қабылданған шешім туралы Қарыз алушы - жеке тұлғаға хабарлайды;

1.11.4. Осы Шарттың 1.11.2-тармақта көзделген талап қанағаттандырылмаған жағдайларда, сондай - ақ қарыз алушы-жеке тұлғаның шағын несиені беру туралы шарт бойынша 2.1.5-тармақта көзделген құқықтарды іске асырмауы туралы хабарлайды, немесе Қарыз алушы - жеке тұлға мен ломбард арасында шағын несиені беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөнінде келісім болмаған жағдайда, Ломбард құқылы:

1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға;

Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау шағын несиелер беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;

2) қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беруге;

Ломбард берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыға коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, шағын несиені беру туралы шартта көзделген тәсілмен хабарлайды.

2-1) «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1- бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыда жеке тұлғаға шағын несиені беру туралы шарт бойынша ақшалай міндеттемені орындауды күнтізбелік тоқсан күннен артық кешіктіру болған жағдайда- тұлғаға шағын несиені беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) беру;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, сонымен қатар шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, сондай-ақ сот тәртібімен кепілге салынған мүліктен өндіріп алуға;

4) шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күннен ерте емес мерзімде, ҚР АҚ-нің 319-бабында белгіленген тәртіппен, жария сауда-саттықта сату арқылы сауда-саттық жүргізбестен кепіл затын өткізуді немесе кепілге салынған мүлікті соттан тыс тәртіппен өткізуді жүзеге асыруға;

5) қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы-жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай, нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде негізгі борышты, сыйақыны және өсімпұлды қоса алғанда, берешекті өндіріп алу. Бұл ретте Қарыз алушы-жеке тұлғаның берешек бойынша өтініш бермеуі оның міндеттемені орындамағаны үшін кінәсін мойындауы болып табылады;

6) ломбардтан кепіл нысанасы болып табылатын мүлікті заң актілерінде белгіленген тәртіппен, осы мүліктің шын мәнінде меншік иесі басқа адам болып табылатындығы негізінде, не ол әкімшілік немесе қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін санкция түрінде алып қойған және осыған байланысты осы мүлікке қатысты кепілді тоқтатқан жағдайларда, негізгі борышты, сыйақыны және өсімпұлды қоса алғанда, нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен, оның ішінде мерзімінен бұрын өндіріп алуға;

7) шағын несиені өтеудің белгіленген мерзімі бұзылған жағдайда қарыз алушыға осы Шарттың 1.8.1-бөлімінде белгіленген тәртіппен өсімпұл есептеуге;

Өсімпұлды төлеу Қарыз алушыны шағын несиені пен сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды;

8) Ломбардта ақпарат беруге шарт жасасқан кредиттік бюроларға шағын несиені қайтарылмағаны туралы деректерді беруге.

1.11.5. Қарыз алушыда Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған кезде Ломбард Қарыз алушының келісімінсіз осы Шарт бойынша құқықты (талапты) коллекторлық агенттікке, Екінші деңгейдегі банкке, микроқаржы қызметінің ұқсас түрін жүзеге асыратын микроқаржы ұйымына, Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына, секьюритилендіру мәмілесі кезінде, Ломбардпен қарыз алған кезде микрокредит беру туралы шарт бойынша талаптар құқығын кепіл ұстаушы - заңды тұлғаға, жеке кәсіпкерлікті дамытудың арнайы қоры бойынша - ломбардтарда қаражатты шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәміле шеңберінде жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке кәсіпкерлікті дамыту арнайы қорына беруге құқылы.

1.12. Осы Шарт тараптар оған қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы Ломбард алдындағы Шартта көзделген барлық міндеттемелерді толыққанды орындағаннан кейін күшін жояды.

1.13. Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі;

1.13.1. Қарыз алушы шағын несие бойынша төлемнің кешіктірілуі үшін, Шарт жасасу үшін және шағын несиенің дұрыс құжатталуы үшін қажетті мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен растығы үшін толық жауап береді;

1.13.2. Шартқа қоса берілетін шағын несие өтеу кестесінде белгіленген шағын несие бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу туындаған жағдайда Ломбард Қарыз алушыдан осы Шартта және Шартқа қосылу туралы өтініште белгіленген тәртіппен және мөлшерде өсімпұл төлеуді талап етуге құқылы;

1.13.3. Ломбард Қарыз алушыдан шарт бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын (ломбард көрсеткен мерзімде) орындауды талап етуге құқылы, ал Қарыз алушы шартқа қоса берілетін шағын несие өтеу кестесіне сәйкес шағын несие қалған өтелмеген сомасын және ол бойынша сыйақыны және төменде санамаланған талаптардың кез келгенін бұзғаны үшін шарт бойынша төленуге жататын өзге де сомаларды бір мезгілде толық көлемде қайтаруға міндеттенеді:

1) қарыз алушы шағын несие кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам бұзған кезде;

2) мәліметтерді жасырған және/немесе Қарыз алушы шағын несие беруге әсер ететін анық емес ақпаратты берген кезде;

3) сот актілерінің (сот орындаушылары қаулыларының) негізінде кепіл шартына байланысты қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелері бойынша қамтамасыз ету нысанасы болып табылатын мүлікке тыйым салу/шектеу немесе Құқық қорғау органдарының шын мәнінде оның меншік иесі басқа тұлға болып табылатындығына байланысты не Қарыз алушының немесе мүліктің нақты меншік иесінің әкімшілік немесе қылмыстық құқық бұзушылық жасағаны үшін санкция түрінде және осыған байланысты мүлік кепілін тоқтату кезінде осы мүлікті алып қоюы болып табылады;

4) Егер қамтамасыз ету ретінде берілген мүлік бағалы металл/асыл тас болып табылмайтыны анықталса және Қарыз алушы кепілді ауыстырудан / қосымша қамтамасыз етуді ұсынудан қандай да бір түрде жалтарса;

5) заң актілерінде, Шартта көзделген өзге де жағдайларда тоқтатылады.

1.13.4. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін бұзғаны үшін Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Шартты біржақты бұзуға (Шартты орындаудан бас тартуға), сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қолдануға құқылы;

1.13.5. Осы арқылы Ломбардтың құқығы бар және Қарыз алушы келісім бойынша міндеттемелерін орындауды кешіктірсе, Қарыз алушы сотқа дейінгі өндіріп алу және төлеу үшін коллекторлық агенттікке беруге келіседі;

1.13.6. Ломбард Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.

1.14. Ломбардтың пошталық және электронды мекен-жайы, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсындағы мәліметтер туралы ақпарат (бар болған жағдайда): Пошталық мекен-жайы: T01G9Y0, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 17; электронды мекен-жай: lombard\_zangar@mail.ru, ресми интернет-ресурс: [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz).

1.15. Ломбард Шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Қарыз берушінің Шарт бойынша Қарыз алушымен қарым-қатынасына қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші жақпен құқықтық қатынастарына қолданылады.

## 2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

2.1.1. Ломбардтың шағын несиелер беру жөніндегі тарифтерімен, шағын несиелер беру қағидаларымен таныстыру;

2.1.2. шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда алынған шағын несиеге иелік ету;

2.1.3. негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе);

2.1.4. шарт бойынша берілген шағын несие сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

2.1.5. Қарыз алушы- жеке тұлғаның ломбард шарты бойынша міндеттемені орындау және (немесе) жазбаша нысанда ұсыну мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде келуі, сондай-ақ Ломбардқа "Төлемдер және төлем жүйелері туралы" Қазақстан Республикасының Заңында не шартта көзделген тәсілмен көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы Шарт бойынша міндеттемені орындауды кешіктірудің себептері туралы мәліметтерді қамтитын, шарттың талаптарына, оның ішінде шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен оның өтінішін негіздейтін ағымдағы кірістер мен басқа да расталған мән-жайлар (фактілер):

1) шағын несие беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы жүзеге асырылады;

2) шағын несие беру туралы шарт бойынша ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге шағын несие беру туралы шартта белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға азайту арқылы жүзеге асырылады;

3) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;

4) берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту арқылы жүзеге асырылады;

5) шағын несие мерзімінің өзгеруімен;

6) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, шағын несиеге қызмет көрсетуге байланысты тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдардың) күшін жою;

7) кепілді және (немесе) өзге де мүлікті ломбардқа беру арқылы шағын несие беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы жүзеге асырылады;

2.1.6. Қарыз алушы-жеке тұлға осы Шарттың 4.1.3-тармағында көзделген Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе осы Шарттың 4.1.3-тармағында көзделген мерзімде Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол

жеткізілмеген кезде Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, шағын несие бойынша берешекті сотқа дейінгі реттеу туралы қаржы омбудсманына жүгінуге құқылы;

2.1.7. Қарыз алушы - жеке тұлға «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ломбард осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талаптарды) берген жағдайда қаржы омбудсманына жүгінуге құқылы;

2.1.8. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ұйымға жазбаша өтініш;

2.1.9. Ломбардтан Шартта белгіленген міндеттемелерді орындауды талап ету;

2.1.10. шағын несиені қайтару үшін төлемдер жасау кезінде, Ломбардтан тиісті төлем құжаттарын, егер шағын несиені ішінара өтеген жағдайда – шағын несиені ішінара қайтару және кепілге салынған мүлікті қайтару актісі (№ 1 қосымша), қарыз мүлкін қайтармай шағын несиені ішінара өтеу актісі (№2 қосымша), кепілге салынған мүлікті сату / кепілдік мүлікті Ломбардтың меншігіне беру кезінде шағын несиені қайтару және кепілге салынған мүлікті қайтару актісі (№ 3 қосымша) - осы Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемесі бір мезгілде тоқтатылатын заттар кепілі (қауіпсіздік билеті) туралы келісімді тоқтату актісі (№ 4 қосымша);

2.1.11. Ломбард ұсынған жақсарту талаптарынан шағын несие беру туралы шартта көзделген тәртіппен және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы тиісті ломбард хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде бас тартуға. Ломбардтың осы Шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды және (немесе) бөліп төлеуді шағын несие бойынша ай сайынғы төлемдерді ұлғайтпай беруі өтініш берушінің келісімі болған кезде ғана жүзеге асырылады;

2.1.12. Кредиттік бюрода немесе «Электрондық үкіметтің» веб-порталында немесе «Электрондық үкімет» шлюзінде орналастырылған сервистермен интеграцияланған Ломбардты ақпараттандыру объектілерін пайдалана отырып, шағын несие алудан ерікті түрде бас тартуды тегін белгілеу немесе жою;

2.1.13. Өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғау;

2.1.14. «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңмен, Қазақстан Республикасының басқа заңдарымен және осы Шартпен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру мүмкіндіктерін қарастырады.

### **3. ЛОМБАРДТЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ**

3.1. Ломбардтың құқықтары:

3.1.1. Қарыз алушы үшін оларды жақсарту бағытында Шарт талаптарын біржақты өзгерту. Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін шарт талаптарын жақсарту:

- тұрақсыздық айыбын азайту немесе толық жою бағытының өзгеруі (айыппұл, өсімпұл);
- келісім бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету бағытының өзгеруі;

- мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін күнтізбелік алпыс күнді қамтитын кезеңге кейінге қалдыру және (немесе) шағын несие бойынша төлемдерді бөліп төлеу.

Ломбард жақсару шарттарын қолданған жағдайда, Қарыз алушыға шарт талаптарының өзгеруі туралы осы Шартта белгіленген тәртіппен хабарлайды;

3.1.2. егер Қарыз алушы шағын несиенің келесі бөлігін қайтару үшін белгіленген мерзімді бұзса және (немесе) күнтізбелік қырық күннен астам уақыт ішінде сыйақы төлесе, шағын несиенің және ондағы сыйақының мөлшерін мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге;

3.1.3. атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алу.

3.1.4. 26.11.2012 ж. «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыда ақшалай міндеттемені

орындау мерзімі күнтізбелік тоқсан күннен асқан жағдайда үшінші тұлғаға шағын несие беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілсін;

3.1.5. Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) шағын несие беру туралы шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін шағын несие беру ережелерімен айқындалған құжаттар мен ақпараттарды сұрауға;

3.1.6. Қарыз алушының талабы бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарларды, жұмыстарды немесе қызметтерді төлеу үшін шағын несиені үшінші тұлғаға беру;

3.1.7. кепілдендірілген мүлікті соттан тыс мәжбүрлі тәртіпте, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 319-бабында белгіленген тәртіппен, ашық аукционда сату арқылы сату;

3.1.8. кепілге қойылған затты сауда-саттықсыз, бірақ шағын несиені қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін бір айдан ерте емес сату;

3.1.9. кепіл ретінде қабылданған мүлікті кепілдік беруші-Қарыз алушының пайдасына оларды бағалаудың толық көлемінде өз есебінен сақтандыру мүмкіндігі;

3.1.10. Қарыз алушыдан Шартта көрсетілген міндеттемелерді орындауды талап етуге;

3.1.11. «Микроқаржы қызметі туралы» заңда көзделген мақсаттар үшін Қазақстан Республикасының резиденті емес жеке тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинау;

3.1.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыратын мүмкіндіктерді қарастырады.

#### **4. ЛОМБАРДТЫҢ МІНДЕТТЕРІ**

4.1. Ломбардтың міндеттеріне мыналар кіреді:

4.1.1. қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) ұйым құқығының (талабының) үшінші тұлғаға шарт бойынша ауысу талаптарын қамтитын шартты (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасу кезінде хабардар ету:

басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шарт бойынша қарыз алушы - жеке тұлғаны көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар ету;

шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) шартта көзделген тәсілмен үшінші тұлғаға, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы шарт бойынша үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде өту туралы не шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда - шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды;

4.1.2. Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей хабардар етуге:

шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

қарыз алушы - жеке тұлғаның шарт бойынша «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен ломбардқа жүгіну құқығы туралы;

қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар ету.

Шартта хабарлама жеткізілді деп саналатын шарт бар, егер ол борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының көмелетке толған мүшелерінің бірі алған;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып, оның ішінде SMS арқылы Қарыз алушының ұялы телефонына автоматты түрде жіберудің көмегімен.

4.1.2.1. борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, шағын несие беру туралы шартта көзделген тәсілмен берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге берген күні қарыз алушыны хабардар ету.

4.1.3. қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді, шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу мүмкіндігін қарау және қарыз алушы-жеке тұлғаға шағын несие беру туралы шартта көзделген тәсілмен мынадай шешімдердің бірі туралы жазбаша нысанда хабарлау:

қарыз алушы ұсынған шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуге келісу туралы;

қарыз алушыға шағын несие беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ломбардтың қарсы ұсынысы туралы;

мұндай бас тартудың себептерін дәлелді негіздей отырып, Қарыз алушы ұсынған шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуден бас тарту туралы.

Қарыз алушы-жеке тұлға осы Шарттың 2.1.5-тармағы 2) және (немесе) 3) тармақшаларымен көзделген шағын несие беру туралы Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде шағын несие беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдау:

1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Қарыз алушымен жасалған шағын несие беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім - осы тармақтың екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген жеке тұлға қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы қарыз алушының өтінішпен не Қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда немесе ломбардқа жүгінген кездегі мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алса қабылданады.

Қарыз алушы - жеке тұлғаның шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде Ломбард шағын несиені мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

Осы тармақтың бірінші бөлігінде көзделген Ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Ломбард пен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу шағын несие беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Көрсетілген мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

4.1.4. ұйым шартта көзделген тәртіппен жақсарту талаптарын қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету;

4.1.5. шарттың талаптары бойынша шағын несиені өтеу шағын несиені мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын жағдайларды қоспағанда, Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесінің шартқа қосымшасын жасау.

4.1.6. орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органды, сондай - ақ қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) ломбардтың орналасқан жері бойынша, сондай-ақ қарыз алушының (өтініш берушінің) - Жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және қарыз алушының (өтініш берушінің) орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен жазбаша хабардар ету - немесе әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша хабардар ету арқылы;

4.1.7. Шағын несиелер беру ережелерінің көшірмесін Қарыз алушының (Өтініш берушінің) қарауына және танысуына қол жетімді жерде, оның ішінде, егер бар болса, Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыру;

4.1.8. өтініш берушіге сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшерін қоса алғанда, шағын несиенің шарттары және шағын несиені алуға байланысты тәуекелдер, оның ішінде өтініш берушінің шағын несиені беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы анық және толық ақпарат беру;

4.1.9. өтініш берушіге танысу және шағын несиені өтеу әдісін таңдау үшін шарт жасалғанға дейін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсыну. Қарыз алушыға міндетті түрде Ломбард Жеке тұлғаларға беретін шағын несиелер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемесіне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай шағын несиелер бойынша сыйақыны есептеу үшін уақытша базаларға сәйкес есептелген шағын несиені өтеу кестелерінің жобалары шағын несиені беру туралы шартта белгіленген кезеңділікпен мынадай өтеу әдістерімен ұсынылуға тиіс:

- сараланған төлемдер әдісі, бұл ретте шағын несиені бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады;

- аннуитеттік төлемдер әдісі, бұл ретте шағын несиені бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын шағын несиенің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқаларынан ерекшеленуі мүмкін.

Ломбард шағын несиені беру ережелеріне сәйкес есептелген шағын несиені өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін.

4.1.10. Қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның шағын несиені алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ шағын несиені беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар ету;

4.1.11. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне шағын несиені беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен шағын несиені бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсыну;

4.1.12. қарыз алушылар туралы, шағын несиелердің мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты шарттың өзге де талаптары туралы және Ломбард операциялары туралы (шағын несиелер беру қағидаларын қоспағанда) мәліметтерді қамтитын шағын несиені беру құпиясын сақтау және қарыз алушының жазбаша нысанда берген келісімі негізінде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы ғана Қарыз алушыға, үшінші тұлғаға ашылуы мүмкін, Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес берілген шағын несиелер бойынша кредиттік бюроға, сондай-ақ «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 21-бабының 4, 5, 5-1

және 6-тармақтарында көрсетілген адамдарға, сондай - ақ шағын несиені беру туралы шарттан туындайтын, оның ішінде құқықтары (талаптары) «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1-бабы 5-тармағының 4-тармағында және бірінші бөлігінде көрсетілген тұлғаға берілген қарыз алушы-жеке тұлғалардың қарауындағы өтініштері бойынша келіспеушіліктерді реттеу бойынша қаржы омбудсманна;

4.1.13. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда шағын несиені беруден бас тарту;

4.1.14. Шағын несиені ішінара мерзімінен бұрын өтеу немесе толық мерзімінен бұрын өтеу жағдайында қарыз алушының шағын несиені пайдаланған күндерінің нақты саны үшін ғана сыйақы есептеу;

4.1.15. Қарыз алушыға төлемді дереу Ломбардтың кассасына қолма-қол ақша салған кезде шағын несиені қайтару үшін қарыз алушыға төлем құжаттарын беру;

4.1.16. Қарыз алушыдан ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға беруге және кредиттік есепті алушыға кредиттік есепті беруге келісім алу, оның ішінде мемлекеттік деректер базасынан алынған ол туралы ақпаратты ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге келісін алу;

4.1.17. «Қазақстан Республикасында кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес кредиттік бюроға қарыз алушыға қатысты өзгерістер немесе кез келген деректерді алу туралы, кепіл мүлкі және соттан тыс тәртіппен өткізуге жататын мүлік туралы ақпарат беру. Соттан тыс тәртіппен өткізуге жататын мүлік туралы мәліметтерді ломбард кредиттік бюроға сауда-саттық өткізілетін күнге дейін күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей ұсынады;

4.1.18. шағын несиені беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не шағын несиені өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған кезден бастап екі жұмыс күні ішінде заңсыз әрекеттерді жою үшін шаралар қабылдау және он жұмыс күні ішінде осындай іс-әрекеттердің салдарын жою үшін шаралар қабылдау, сондай-ақ бір жұмыс күні ішінде бұл туралы клиентке және уәкілетті органға хабарлау;

4.1.19. Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән - жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымды не шағын несиені алаяқтық тәсілмен ресімдеуге байланысты қылмыстық құқық бұзушылық бойынша қарыз алушы-жеке тұлғаны жәбірленуші деп тану туралы қаулыны алған күннен бастап күнтізбелік үш күннен кешіктірмей, берешекті өндіріп алуды тоқтата тұру және клиенттің шағын несиені бойынша талап қою жұмысы, сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеу;

4.1.20. қылмыстық іс бойынша жәбірленуші деп танылған қарыз алушыға осындай жеке тұлғаның сәйкестендіру құралдарын үшінші тұлғаның, оның ішінде ломбард қызметтерін қашықтықтан көрсетудің бағдарламалық қамтамасыз етуін қашықтан басқаруды пайдалану және (немесе) ломбардтың биометриялық аутентификация жүргізу тәртібін не уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген алаяқтықтың ішкі, сыртқы және (немесе) өзге де тәсілдерін анықтау, тіркеу және талдау жөніндегі талаптарды бұзуы арқылы шағын несиені ресімдеу кезінде заңсыз алу және пайдалану салдарынан алаяқтық тәсілмен шағын несиені ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, шағын несиені бойынша клиенттің берешегін, сондай-ақ шағын несиені бойынша клиентке бұрын ұсталған (төленген) сомаларды қайтару жөніндегі шараларды есептен шығару туралы шешім қабылдау;

4.1.21. шарттарында шағын несиені беру туралы шартта көзделген тәсілмен сақтандыру шартын жасасу көзделген шағын несиені бойынша міндеттемені толық мерзімінен бұрын

орындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде Қарыз алушыны осындай сақтандыру шартын бұзу құқығы туралы және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 842-бабы 2-тармағының төртінші бөлігінде көзделген тәртіппен пайдаланылмаған сақтандыру кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару туралы хабардар ету;

4.1.22. өтініш берушінің қаржылық жағдайы туралы ақпарат негізінде оның кредит қабілеттілігін (төлем қабілеттілігін) бағалауды жүргізу;

4.1.23. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшісіне мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде шағын несие беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде осындай әскери қызметшіге ломбард алған несие есебінде шағын несие беру туралы шешім қабылдағанға дейін, қарыз алушының берешегін толық есептен шығару (кешіру) туралы, берешекті өндіріп алуды тоқтату туралы шешім қабылдағанға дейін талап қою жұмысын, шағын несие бойынша ақпарат туралы және шағын несие бойынша бұрын ұсталған (төленген) негізгі борыштың, сыйақының және (немесе) тұрақсыздық айыбының сомаларын қарыз алушыға қайтару туралы жазбаларды жою арқылы Қарыз алушының кредиттік бюродағы кредиттік тарихына түзету енгізу туралы;

4.1.24. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

## **5. ЛОМБАРДҚА ҚОЙЫЛАТЫН ШЕКТЕУЛЕР**

### **5.1. Ломбардтың шектеулеріне мыналарды қарастырады:**

5.1.1. қарыз алушы үшін жақсартылған жағдайларды қоспағанда, шағын несие беру туралы шарт талаптарын осы Шарттың 3.1.1-тармағында көзделген тәртіппен біржақты тәртіпте өзгерту;

5.1.2. Қарыз алушыдан шағын несие үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлдар, өсімпұлдар) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және алу;

5.1.3. жеке тұлға болып табылатын, Ломбардқа шағын несие, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдер сомасын толық немесе ішінара өтеуін Қарыз алушыдан талап етуі;

5.1.4. шарт бойынша шағын несие сомасын ұлғайту;

5.1.5. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу;

5.1.6. Кез келген валюталық баламаға немесе өзге баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы осы Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

5.1.7. борышкердің Шартта көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес шағын несие беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа, сондай-ақ ломбардқа үлестес тұлға болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беруге;

5.1.8. мұндай қызметтерді коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания ломбардқа көрсететін жағдайларды қоспағанда, берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі қызметті үшінші тұлғалардан алу;

5.1.9. берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгіну, берешектің коллекторлық агенттікте жұмыс істеген кезеңі үшін сыйақы төлеуді талап ету, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу;

5.1.10. «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1-бабының талаптарын сақтамай жеке тұлғаға шағын несие беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беру, сондай-ақ

бір қарыз алушыға қатысты шағын несие беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) бірнеше тұлғаға беру;

5.1.11. жеке тұлғамен интернет арқылы оны биометриялық сәйкестендіруді жүргізбей шағын несие беру туралы шарт жасасу, оны жүргізу тәртібін уәкілетті орган айқындайды;

5.1.12. Қарыз алушының - жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметін жүзеге асырумен байланысты емес шағын несие бойынша негізгі қарыз және (немесе) сыйақы үшін төлемдердің кез-келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындауды кейінге қалдыру күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін айыппұлды (айыппұлдар, өсімпұлдар) есептеу;

5.1.13. қарыз алушы - жеке тұлғаның шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде шағын несиені мерзімінен бұрын өтеу талабы;

5.1.14. кепілге қойылған заттарды пайдалану және оларды билеу;

5.1.15. «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес шағын несие беру туралы шарт бойынша қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасу, сондай-ақ сәйкес ломбардқа үлестес тұлға болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасу;

5.1.16. «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес ломбардқа үлестес тұлға болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау арқылы жүгіну;

5.1.17. жеке тұлғамен жасалған шағын несие беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және шағын несие беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту;

5.1.18. Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде әскери қызметшілерге осындай әскери қызметшіні шағын несие беру туралы шешім қабылданғанға дейін ломбард алған кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде мерзімді әскери қызмет әскери қызметшілеріне шағын несие беру;

5.1.19. жеке тұлғамен шағын несие беру туралы Шарт талаптарын өзгерту және (немесе) жеке тұлғаның шағын несиені өтеу мақсатында жаңа шағын несие беру негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) сыйақыны есептеу мерзімі өткен сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар), комиссиялар және шағын несие беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де төлемдер.

## **6. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**

6.1. Шағын несие беру туралы осы Шартқа өзгерістер мен / немесе толықтырулар енгізуді Ломбард жүзеге асырады және Ломбардтың интернет-сайтында: [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz) орналастырылған осы Шартқа Қарыз алушы ешқандай өзгертулер және / немесе толықтырулар енгізе алмайды.

6.2. Қосылу туралы Өтінішке қол қойылғаннан кейін Ломбард енгізген өзгертулер және / немесе толықтырулар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, қосылу туралы Өтінішке тиісті қосымша Шартқа қол қоймай тараптардың осы өзгерістер және / немесе толықтырулар енгізілгенге дейін туындаған құқықтық қатынастарына қолданылмайды.

6.3. Шартқа қосылу туралы Өтініштің талаптарын тараптар Ломбард біржақты тәртіппен өзгерту мен толықтырулар енгізу құқығына ие болған кезде, Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, оған қосымша Шарт жасасу арқылы өзгерте алады және

толықтыра алады.

## **7. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ**

### **7.1. Қарыз алушы міндетті:**

7.1.1. осы Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен алынған шағын несиені қайтаруға және ол үшін сыйақы төлеуге;

7.1.2. Ломбард сұраған «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының 2012 жылдың 26 қарашадағы Заңына сәйкес және осы Шартқа және оның шарттарының орындалуына байланысты құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

7.1.3. Ломбардтың өзі туралы және жасалған Шарт туралы, сондай-ақ тараптардың несиелік тарих дерекқоры алдындағы міндеттемелерін орындауына байланысты ақпараттармен қамтамасыз етуге жазбаша келісім беру;

7.1.4. Ломбардқа осы Шартта көрсетілген аты-жөнінің, паспорттық мәліметтерінің өзгеруі, оның пошталық және электронды мекен-жайларының өзгеруі, тұрғылықты жері бойынша тіркелуі, кірісі, жұмыс орны, байланыс телефондары, Қарыз алушының қаржылық жағдайын қиындататын жағдайлар мен жәйттар, жұмысты тоқтату туралы жазбаша хабарлау, үшінші тұлғалармен қатынастар, сот ісі және басқа даулар, құқық қорғау органдарының қылмыстық немесе әкімшілік істерді қозғауы және осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық және уақытылы орындау үшін маңызды басқа жағдайлар. Хабарламаны, сондай-ақ өзгертулерді растайтын құжаттарды Ломбард осындай өзгерістер болған күннен бастап 7 (жеті) күннен кешіктірмей қабылдауы керек;

7.1.5. Заңда, Қазақстан Республикасының басқа заңнамасында және Ломбардпен жасалған Шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындау.

## **8. ШАҒЫН НЕСИЕ БЕРУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ ТӘРТІБІ**

8.1. Сыйақы шағын несиені пайдаланған нақты күндер саны үшін есептеледі. Бұл ретте, шағын несиені пайдалану күндерінің саны сәйкесінше бір айдағы және бір жылдағы күнтізбелік күндер негізінде алынады.

8.2. Шағын несие үшін сыйақы шағын несие бойынша негізгі қарыздың балансынан алынады.

8.3. Шағын несие Қарыз алушының несиелік деректері қалыптасқаннан, Ломбардқа шағын несиені беру туралы шешім қабылданғаннан кейін және тараптар Шартқа қол қойғаннан кейін Қарыз алушыға қолма-қол беріледі.

8.4. Шағын несие беру күні - бұл қосылу туралы Өтініште көрсетілген шағын несиені беру күні. Шағын несиені қайтару және шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Қарыз алушы осы Шарттың 1.6-тармағында көрсетілген тәртіппен жүзеге асырады.

8.5. Осы Шартта белгіленген пайыздық мөлшерлеменен есептелген шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Қарыз алушы шағын несиені пайдаланудың барлық кезеңінде жүзеге асырады.

8.6. Егер шағын несиені төлеудің аяқталу күні жұмыс емес күнмен (демалыс немесе мереке / күндер) сәйкес келсе, онда төлем келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылады. Әйтпесе, Қарыз алушыдан шағын несиені уақытылы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбы алынады.

8.7. Шағын несиені қайтару және шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы төлеу осы Шарттың 1.6-тармағында көрсетілген тәсілмен шағын несиені өтеу кестесі бойынша жүргізіледі.

Осы шағын несиені беру туралы шарттың екі тарапы қол қойған, өтеу күні мен шағын несиені өтеу сомасы мен сыйақыны қамтитын кезекті төлемдердің мөлшері, келесі өтеу күнгі шағын несие сомасының қалдықтары көрсетілген, сондай-ақ шағын несие беру туралы шартқа қол қойылған күнгі шағын несиенің және сыйақының жалпы сомасы көрсетілген шағын несиені өтеу кестесі осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады (Шартқа және Шартқа қосылу туралы өтінішке 1-қосымша).

## 9. ҚОРЫТЫНДЫ ЖӘНЕ ӨТПЕЛІ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Қарыз алушы осылайша мобилді (ұялы) телефондарға қоңырау шалуға, ұялы байланыс операторлары және / немесе басқа телекоммуникация қызметтерін жеткізушілер арқылы өзінің мекен-жайына SMS хабарламалар жіберуге, Ломбардта өздеріне берілген электрондық пошта / пошта мекен-жайларына Қарыз алушыға хаттар (хабарламалар) жіберуге келіседі және осыған байланысты талаптар мен даулар жасамауға келісім береді. ҚР-ның 2013 жылдың 21 мамырдағы «Жеке мәліметтер және оларды қорғау туралы» заңының 8-бабының 1-тармағына сәйкес, Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы өзінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге келіседі.

9.2. Қоғамдық, жалпы сипаттағы хабарламалар Қарыз алушының Ломбардта қаралуы және танысуы үшін қол жетімді жерге немесе Интернеттегі ломбардтың веб-сайтына [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz) орналастыру арқылы жүзеге асырылады.

9.3. Мобилді (ұялы) телефондарға, сондай-ақ Қарыз алушы Шартта көрсеткен электрондық поштаға және / немесе / пошталық мекен-жайға жіберілген барлық хабарламалар тиісті мекен-жайға жіберілген болып саналады. Хабарлама Қарыз алушыға Шартта көзделген келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады: Шартта көрсетілген электрондық пошта мекен-жайына; Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның жеткізілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс пошта арқылы, оның ішінде ересек отбасы мүшелерінің бірі, көрсетілген мекен-жайда тұратын басқа адам алғанда, жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдаланғанда.

Егер хабарлама оны адресатқа, алушыға беру мүмкін емес немесе оны қабылдаудан бас тартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген басқа байланыс құралын пайдаланған кезде оның қабылданғанын растамайтындығы туралы ескертумен қайтарылса, хабарлама дұрыс жолданды деп саналады.

9.4. Қарыз алушы Шартқа қол қоя отырып, Ломбардқа шағын несие беру, қызмет көрсету және қайтару мақсатында басқа адамдарға шағын несие беру құпиясын ашуға немесе негізгі қарыз және (немесе) есептелген пайыздар бойынша мерзімі өткен берешектің пайда болуы туралы Қарыз алушыға хабарлау үшін Қарыз алушыға мерзімі өткен қарызды өтеу туралы өтініш беру үшін, шағын несие бойынша қарыздар / шағын несиені мерзімінен бұрын өтеу, сондай-ақ қарызды сотта өндіріп алу мақсатында жазбаша келісім береді.

9.5. Қарыз алушы Ломбардтың шағын несиелерін беру ережелерімен таныс екенін, шағын несие алғанға дейін оның шығындары туралы, шағын несие алуға және қызмет көрсетуге байланысты басқа жағдайлар туралы, сондай-ақ өзінің шағын несие алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар болғанын растайды.

9.6. Ломбард пен Қарыз алушы Шартта Ломбард пен Қарыз алушының өз мүдделеріне байланысты өзгерткісі немесе жойғысы келетін қандай да бір талаптардың жоқ екендігін растайды, сондай-ақ Шарт жасасу кезінде олардың әрқайсысы өз қалауы бойынша және өз мүдделері үшін әрекет ететіндігін растайды.

9.7. Кез келген Шарттар мен Шартқа қосымшалар олардың ажырамас бөлігі болып табылады.

9.8. Шартты орындау кезінде тараптар өз талаптарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

9.9. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған, заңды күші бірдей, тараптардың әрқайсысына бір данадан жасалған. Мемлекеттік және орыс тілдерінде берілген Шарт мәтінінің мағыналық мазмұнында оқылымы әр түрлі немесе сәйкессіздіктер болған жағдайда, орыс тілінде жасалған Шарт мәтінін басшылыққа алу қажет.

9.10. Тараптардың қатынастары осы Шартпен, ал реттелмеген бөлігінде - Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

9.11. Ломбард таратылған немесе қайта ұйымдастырылған жағдайда осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттер оның мұрагеріне толық ауысады.

9.12. Тараптар Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелері оның үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелеріне қатысты бірінші кезектегі болып табылатындығын және оны ерекше тәртіппен орындайтынын анықтады.

9.13. Қарыз алушының осы Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін тағайындауы Ломбардтың жазбаша келісімінсіз жүзеге асырыла алмайды.

9.14. Тараптар Шартты жасасуға, тиісті түрде орындамауға немесе оның жарамсыздығына байланысты / туындаған кез келген дауды, талапты немесе кінәрат-талапты Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотта шешеді.

9.15. Ломбардтың Қарыз алушыдан осы Шартты дұрыс орындамағаны үшін өтініші бойынша талап ету мерзімі бес жылды құрайды.

9.16. Осы Шарттың орындалу орны Ломбардтың орналасқан жері болып табылады.

9.17. Ломбард жасасқан осы Шарт бойынша ақпарат несиелік бюроға мемлекеттің қатысуымен несиелік бюро және несиелік тарихты қалыптастыру туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған шарттарда міндетті түрде ұсынылуға жатады.

## **10. ТАРАПТАРДЫҢ МӘЛІМЕТТЕРІ МЕН ҚОЛДАРЫ**

Тараптардың мәліметтері мен қолдары Шағын несие беру Шартына қосылу туралы Өтініште көрсетілген.

202\_\_ ж. «\_\_» \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_  
 Шағын несие беру туралы Шартқа және  
 қосылу туралы Өтінішке №1 Қосымша

202\_\_ ж. «\_\_» \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_  
 шағын несие беру туралы Шартқа (шағын несие беру шартына қосымша келісім),  
 Шартқа қосылу туралы Өтініш

202\_\_ ж. «\_\_» \_\_\_\_\_  
**Шағын несиені өтеу кестесі**

Төлем күні	Кезең үшін төлемдер			Негізгі қарыздың (берешектің) қалдығы
	Төлем сомасы	Оның ішінде		
		Сыйақы	Негізгі қарыз	
1	2	3	4	5
Барлығы:				
Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі:				_____ (сөзбен) %
Қарыз алушының шағын несиені өтеудің таңдаған әдісі				_____ (ломбардтың ішкі ережелеріне сәйкес аннуитеттік, сараланған немесе басқа әдіс)

Қарыз алушы шағын несиені өтеудің ұсынылған әдістерімен (аннуитеттік, сараланған)  
 танысқанын растайды: \_\_\_\_\_

Ломбардтың деректемелері	Қарыз алушының деректемелері
Ломбард өкілінің қолы	Қарыз алушының/ қарыз алушының өкілінің қолы

Утвержден  
решением общего собрания участников  
ТОО «Ломбард «Зангар»  
протокол № \_\_\_ от «19» марта 2026г.

## **ТИПОВОЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА**

Настоящий Типовой Договор о предоставлении микрокредита (на условиях договора присоединения), (далее – Договор) содержит стандартные условия предоставления бесцелевых микрокредитов физическим лицам, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, под заклад движимого имущества, предназначенного для личного пользования, по услуге: «Микрокредит на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, под заклад ювелирного и другого изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней» в ТОО «Ломбард «Зангар» (далее – Ломбард), определенные и опубликованные на официальном веб-сайте Ломбарда в сети Интернет: [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz), которые в рамках статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан могут быть приняты другой стороной (Заемщик) не иначе как путем присоединения к его условиям в целом. Условия Договора являются общеобязательными для всех Заемщиков, присоединившихся к ним.

Принятие Заемщиком условий Договора выражается подписанием Заемщиком Заявления о присоединении на бумажном носителе, которое подписывается в Ломбарде в момент оформления микрокредита. Требования к форме и содержанию Заявления о присоединении установлены Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года № 232 «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению, обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, формы графика погашения микрокредита» с изменениями и дополнениями, внесенными Постановлениями Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 102 от 19.10.2020г., № 83 от 16.07.2021г., № 46 от 31.08.2025г.

Подписание Заемщиком Заявления о присоединении означает, что Заемщик автоматически присоединяется к условиям Договора в полном объеме, безусловно принимая как условия Договора, так и условия Заявления о присоединении, а также что:

- Заемщик прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Заемщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- Заемщик не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Ломбарда имеется Заявление о присоединении, подписанное Заемщиком;
- Заемщик соглашается со всеми условиями по предоставлению микрокредита;
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Заемщика;
- заключение Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению какого-либо положения действующего законодательства Республики Казахстан (как определено ниже).

Настоящий Договор, Заявление о присоединении, а также все приложения и дополнения к ним являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем Ломбард и Заемщик безусловно и безотзывно согласны и подтверждают все принятые по ним на себя обязательства как в момент заключения (подписания) Заявления о присоединении, так и в будущем. Датой заключения настоящего Договора является дата подписания Заявления о присоединении.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Ломбард предоставляет Заемщику - физическому лицу бесперебойный микрокредит на условиях, установленных Договором и Заявлением о присоединении, далее совместно именуемые Договором, на условиях платности, срочности и возвратности под заклад ювелирного и другого изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней.

1.2. Дата и место заключения Договора, его номер, данные Ломбарда и Заемщика определяются в Заявлении о присоединении.

1.3. Сумма микрокредита (предмет микрокредита) определяется Ломбардом самостоятельно по результатам оценки заложенного имущества, а также сведений, полученных из других источников, в том числе кредитного отчета кредитного бюро и указывается в Заявлении о присоединении наряду с суммой переплаты по микрокредиту.

1.4. Срок погашения микрокредита определяется в Заявлении о присоединении.

1.5. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной на дату заключения Договора определяются в Заявлении о присоединении.

1.6. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, в наличном и (или) безналичном порядке.

1) наличными деньгами – через кассу Ломбарда по адресу: г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 17;

2) в безналичном порядке:

- путем перечисления денег на расчетный счет Ломбарда KZ369650000000375816 в филиале АО «ForteBank» в г. Петропавловске, БИК IRTYKZKA, Кбе 15, уникальный код CE462;

- путем списания средств с дебетовой или кредитной карты Заемщика.

1.7. Метод погашения микрокредита устанавливается в Заявлении о присоединении к Договору.

1.8. Порядок начисления и размер пени за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

1.8.1. Размер пени за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

Сумма начисленной пени округляется до одной тенге в следующем порядке: если остаток начисленной пени меньше 50 тиын, то до нуля, если остаток начисленной пени больше 50 тиын - до одной тенге.

1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

1.9.1. Если сумма произведенного Заемщиком (физическим лицом) платежа по настоящему Договору недостаточна для исполнения его обязательства, то погашение суммы задолженности Заемщика перед Ломбардом производится в следующей очередности:

1) издержки Ломбарда по получению исполнения;

2) сумма пени и(или) штрафы, если таковые начислены;

3) сумма вознаграждения за пользование микрокредитом;

4) сумма основного долга.

1.10. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору является:

1) пени;

2) ювелирное(ые) изделие(я) из драгоценных металлов и драгоценных камней *в соответствии с Договором о залоге вещей (залоговый билет)*, дата и номер которого указан в Заявлении о присоединении, а наименование заложенного имущества - в Залоговом билете.

1.11. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках договора, предусматривают:

1.11.1. взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Ломбарда, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

при каждом взаимодействии сообщение:

наименования организации;

места нахождения Ломбарда;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на: осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами первым и вторым настоящего подпункта;

взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами первым и вторым настоящего подпункта, а также при сообщении наименования Ломбарда, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;

введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.11.2. При наличии просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления, Ломбард обязан письменно уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные п.4.1.2 настоящего Договора, о возникновении просрочки по исполнению обязательства по настоящему Договору и необходимости внесения платежей, с указанием размера просроченной задолженности на

дату, указанную в уведомлении, праве заемщика- физического лица по договору обратиться в Ломбард, а также последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из способов, предусмотренных п.4.1.2. настоящего Договором.

Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

1.11.3. Ломбард в срок, установленный в п. 4.1.3. настоящего Договора, после получения заявления заемщика - физического лица, содержащего сведения, указанные в п.2.1.5. настоящего Договора рассматривает предложенные им изменения в условия договора о предоставлении микрокредита и в порядке, установленном в п.4.1.3. настоящего Договора сообщает заемщику - физическому лицу о принятом решении.

1.11.4. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного пунктом 1.11.2. настоящего Договора, а также не реализации заемщиком - физическим лицом по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 2.1.5. настоящего Договора, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и ломбардом по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Ломбард вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

2) при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;

Ломбард в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

2-1) уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности», права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства по договору о предоставлении микрокредита физического лица - свыше девяноста последовательных календарных дней.

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество в судебном порядке;

4) не ранее тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору осуществить реализацию предмета залога без проведения торгов или реализацию заложенного имущества во внесудебном порядке, путем продажи с публичных торгов, в порядке, установленном статьей 319 ГК РК;

5) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и пеню на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности. При этом непредоставление заемщиком-физическим лицом заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства;

6) в случаях изъятия у Ломбарда имущества, являющегося предметом залога в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение им административного или уголовного правонарушения и прекращении в отношении этого имущества в связи с этим залога взыскать задолженность,

включая основной долг, вознаграждение и пеню на основании исполнительной надписи нотариуса во внесудебном порядке либо в судебном порядке, в т.ч. досрочно;

7) начислить пени Заемщику в случае нарушения установленного срока погашения микрокредита в порядке, установленном в разделе 1.8.1. настоящего Договора.

Уплата пени не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита и вознаграждения;

8) передать данные о невозврате микрокредита в кредитные бюро, с которыми (-ым) у Ломбарда заключены (-ен) договоры на предоставление информации.

1.11.5. При наличии у Заемщика просрочки исполнения обязательства по Договору Ломбард вправе уступить право (требование) по настоящему Договору без согласия Заемщика коллекторскому агентству, банку второго уровня, микрофинансовой организации, осуществляющей аналогичный вид микрофинансовой деятельности, специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектом финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации, юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору о предоставлении микрокредита при получении Ломбардом займов, специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в ломбардах;

1.12. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и прекращает свое действие после полного надлежащего исполнения Заемщиком всех Обязательств перед Ломбардом, предусмотренных Договором;

1.13. Ответственность сторон за нарушение обязательств по Договору.

1.13.1. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежа по микрокредиту, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту;

1.13.2. В случае возникновения просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту, установленных в графике погашения микрокредита прилагаемым к Договору Ломбард вправе требовать от Заемщика уплаты пени в порядке и размере, установленном в настоящем Договоре и Заявлении о присоединении к Договору;

1.13.3. Ломбард вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный ломбардом срок) исполнить все обязательства по Договору и возвратить одновременно в полном объеме оставшуюся непогашенной сумму микрокредита и вознаграждение по нему начисленное в соответствии с графиком погашения микрокредита прилагаемом к Договору и иные суммы, подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из ниже перечисленных условий:

1) при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

2) при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации, влияющей на выдачу микрокредита;

3) при наложении на основании судебных актов (постановлений судебных исполнителей) ареста/ограничения на имущество являющееся в силу договора залога предметом обеспечения по обязательствам Заемщика по настоящему Договору или изъятие этого имущества правоохранительными органами в связи с тем, что в действительности его собственником является другое лицо, либо в виде санкции за совершение Заемщиком или фактическим собственником имущества административного или уголовного правонарушения и прекращения в связи с этим залога имущества;

4) если было выявлено, что предоставленное в качестве обеспечения имущество не является драгоценным металлом/драгоценным камнем и Заемщик каким-либо образом уклоняется от замены залога /предоставления дополнительного Обеспечения;

5) в иных случаях, предусмотренных законодательными актами, Договором.

1.13.4. За нарушение Заемщиком обязательств по Договору Ломбард вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения Договора), в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, а также применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

1.13.5. Настоящим Ломбард вправе и Заемщик дает свое согласие передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору;

1.13.6. Ломбард несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1.14. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о ее официальном интернет-ресурсе (при его наличии): Почтовый адрес: Почтовый адрес: T01G9Y0, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана,17; электронный адрес: lombard\_zangar@mail.ru, официальный интернет-ресурс: [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz).

1.15. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## **2. ПРАВА ЗАЕМЩИКА**

2.1. Права Заемщика предусматривают возможность:

2.1.1. ознакомления с правилами предоставления микрокредитов, тарифами ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжения полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;

2.1.3. оплаты основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день);

2.1.4. досрочного полного или частичного возврата ломбарду суммы микрокредита, предоставленного по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.5. посещения заемщиком - физическим лицом в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору ломбарда и (или) представления в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию Заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, текущих доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление с предложением о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) уменьшением на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита;

3) отсрочкой платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;

- 4) изменением метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
  - 5) изменением срока микрокредита;
  - 6) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пеней), связанных с обслуживанием микрокредита;
  - 7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи ломбарду залогового и (или) иного имущества;
- 2.1.6. заемщика - физического лица в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения ломбарда, предусмотренного п. 4.1.3 настоящего договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный п. 4.1.3 настоящего Договора, обратиться к финансовому омбудсману о досудебном урегулировании задолженности по микрокредиту с одновременным уведомлением ломбарда;
- 2.1.7. заемщика - физического лица обратиться к финансовому омбудсману в случае уступки ломбардом права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;
- 2.1.8. письменного обращения в организацию при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
- 2.1.9. требовать от ломбарда исполнения обязанностей, установленных в Договоре;
- 2.1.10. при внесении платежей по возврату микрокредита требовать у Ломбарда соответствующие платежные документы, при частичном погашении микрокредита - акт частичного погашения микрокредита и возврата заложенного имущества (приложение № 1), акт частичного погашения микрокредита без возврата задолженного имущества (приложение № 2), при полном исполнении обязательств – акт погашения микрокредита и возврата заложенного имущества (приложение № 3), при реализации заложенного имущества/перехода заложенного имущества в собственность Ломбарда - акт прекращения договора о залоге вещей (залогового билета), одновременно с которым прекращается и обязательство Заемщика по настоящему Договору (приложение № 4) ;
- 2.1.11. отказаться в течение четырнадцати календарных дней с даты получения соответствующего уведомления Ломбарда в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита и (или) через объекты информатизации, от предложенных Ломбардом улучшающих условий. Предоставление Ломбардом отсрочки и (или) рассрочки платежей по настоящему договору без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту осуществляется только при наличии согласия заявителя;
- 2.1.12. бесплатного установления или отмены в кредитном бюро или на веб-портале «электронного правительства» или с использованием объектов информатизации Ломбарда, интегрированных с сервисами, размещенными на шлюзе «электронного правительства», добровольного отказа от получения микрокредита;
- 2.1.13. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 2.1.14. осуществлять иные права, установленные Законом «О микрофинансовой деятельности», иными законами Республики Казахстан и настоящим Договором.

### **3. ПРАВА ЛОМБАРДА**

3.1. Права Ломбарда предусматривают возможность:

3.1.1. изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика. Под улучшением условий договора для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору;

- отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту.

В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.1.2. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3.1.3. взыскания задолженности на основании исполнительной надписи.

3.1.4. уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 Закона Республики Казахстан от 26.11.2012 г. «О микрофинансовой деятельности», права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней;

3.1.5. запрашивать у заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;

3.1.6. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

3.1.7. реализации заложенного имущества в принудительном внесудебном порядке, путем продажи с публичных торгов, в порядке, установленном статьей 319 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

3.1.8. реализации предмета залога без проведения торгов, но не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита;

3.1.9. возможность застраховать за свой счет в пользу Заемщика-залогодателя принятое в залог имущество в полной сумме их оценки;

3.1.10. требовать от Заемщика исполнения обязанностей, установленных в Договоре;

3.1.11. собирать копии документов, удостоверяющих личность физических лиц - нерезидентов Республики Казахстан, для целей, предусмотренных Законом «О микрофинансовой деятельности»;

3.1.12. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ЛОМБАРДА**

4.1. Обязанности Ломбарда предусматривают:

4.1.1. уведомление заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

до заключения договора уступки уведомить заемщика - физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации;

о переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры

задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

4.1.2. уведомление заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

о праве заемщика - физического лица по договору обратиться в ломбард с заявлением, предложенных изменений в условия договора, предусмотренным пунктом 2 статьи 9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности»;

о последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в т.ч. с помощью автоматической рассылки на мобильный телефон Заемщика через SMS.

4.1.2.1. уведомление заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству задолженности способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

4.1.3. рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица предложенных изменений в условия договора в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, возможности внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита и сообщение заемщику-физическому лицу в письменной форме способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, об одном из следующих решений:

о согласии внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные заемщиком;

о встречном предложении ломбарда заемщику о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита;

об отказе внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

принятие решения о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных пп. 2) и (или) 3) п.2.1.5 настоящего договора заемщиком - физическим лицом:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком - физическим лицом, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев,

предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо получением заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в Ломбард.

В период рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного частью первой настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

4.1.4. уведомление заемщика об изменении условий договора при применении организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

4.1.5. составление приложения к договору подписанного сторонами графика погашения микрокредита, кроме случаев, когда по условиям Договора погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий (при наличии подписанного сторонами графика погашения микрокредита изначально).

4.1.6. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно уведомить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

4.1.7. размещение копии правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (заявителем), в том числе на Интернет-ресурсе Ломбарда при его наличии;

4.1.8. предоставление заявителю достоверной и исчерпывающей информации об условиях микрокредита, включая размер годовой эффективной ставки вознаграждения, и рисках, связанных с получением микрокредита, в том числе последствиях невыполнения заявителем своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

4.1.9. предоставление заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым Ломбардом физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

Ломбардом могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов.

4.1.10. информирование Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

4.1.11. предоставление по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом;

4.1.12. соблюдение тайны предоставления микрокредита, которая включает в себя сведения о заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, и об операциях Ломбарда (за исключением правил предоставления микрокредитов) и может быть раскрыта только заемщику, третьему лицу на основании согласия заемщика, данного в письменной форме, а также через объекты информатизации, кредитному бюро по предоставленным микрокредитам в соответствии с законами Республики Казахстан, а также лицам, указанным в пунктах 4, 5, 5-1 и 6 статьи 21 Закона «О микрофинансовой деятельности», а также финансовому омбудсману по находящимся у него на рассмотрении обращениям заемщиков - физических лиц по урегулированию разногласий, возникающих из договора о предоставлении микрокредита, в том числе права (требования) по которому уступлены лицу, указанному в пункте 4 и части первой пункта 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;

4.1.13. отказ в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

4.1.14. начисление вознаграждения только за фактическое количество дней пользования заемщиком микрокредитом в случае частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения микрокредита;

4.1.15. выдачу Заемщику платежных документов по возврату последним микрокредита при внесении денег наличными в кассу Ломбарда непосредственно в момент платежа;

4.1.16. получения согласия от Заемщика на предоставление информации о нем в кредитное бюро и на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета, в том числе информации о нем, полученной из государственных баз данных, а также выдачу кредитного отчета органам внутренних дел;

4.1.17. предоставление информации в кредитное бюро в соответствии с Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан» об изменениях или получении любых данных в отношении Заемщика, о залоговом имуществе и имуществе, подлежащем реализации во внесудебном порядке. Сведения об имуществе, подлежащем реализации во внесудебном порядке, предоставляются ломбардом в кредитное бюро не позднее пятнадцати календарных дней до даты проведения торгов;

4.1.18. в течение двух рабочих дней с момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитом принятие мер для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих дней принятие мер для устранения последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирование об этом клиента и уполномоченного органа;

4.1.19. не позднее трех календарных дней со дня получения внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств,

способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании заемщика - физического лица потерпевшим по уголовному правонарушению, связанному с оформлением микрокредита мошенническим способом, приостановление взыскания задолженности и претензионно-исковой работы, начисления вознаграждения и (или) неустойки по микрокредиту клиента;

4.1.20. принятие решения о списании задолженности клиента по микрокредиту, а также мер по возврату клиенту ранее удержанных (уплаченных) сумм микрокредиту, не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления на заемщика, признанного потерпевшим по уголовному делу, микрокредита мошенническим способом вследствие незаконного получения и использования третьим лицом идентификационных средств такого физического лица, в том числе при оформлении микрокредита путем использования удаленного управления программным обеспечением дистанционного оказания услуг Ломбарда и (или) нарушения Ломбардом порядка проведения биометрической аутентификации либо установленных нормативным правовым актом уполномоченного органа требований по выявлению, фиксации и анализу фактов внутреннего, внешнего и (или) иных способов мошенничества.

4.1.21. уведомление заемщика в течение трех рабочих дней с даты полного досрочного исполнения заемщиком обязательства по микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за неиспользованный период страхования в порядке, предусмотренном частью четвертой пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

4.1.22. проведение оценки кредитоспособности (платежеспособности) заявителя на основании информации о его финансовом положении;

4.1.23. в срок не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита, принятие решения о полном списании (прощении) задолженности заемщика, о прекращении взыскания задолженности и претензионно-исковой работы, о внесении корректировки в кредитную историю заемщика в кредитных бюро путем устранения записей об информации по микрокредиту и о возврате заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм основного долга, вознаграждения и (или) неустойки по микрокредиту.

4.1.24. соблюдение иных требований, установленных законодательством Республики Казахстан.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА**

### **5.1. Ограничения для Ломбарда предусматривают:**

5.1.1. изменения в одностороннем порядке условий договора о предоставлении микрокредита, за исключением случаев их улучшения для заемщика, в порядке, предусмотренном п.3.1.1. настоящего договора;

5.1.2. установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

5.1.3. требование от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарда сумму микрокредита, неустойку (штраф, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5.1.4. увеличение суммы микрокредита по договору о предоставлении микрокредита;

- 5.1.5. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 5.1.6. индексацию обязательства и платежей по настоящему Договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту или иному эквиваленту;
- 5.1.7. подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника, а также нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарду;
- 5.1.8. получение от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Ломбарду коллекторским агентством и (или) сервисной компанией;
- 5.1.9. обращение с иском в суд о взыскании задолженности, требование выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начисление в указанный период неустойки (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения;
- 5.1.10. уступка прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита физического лица без соблюдения требований статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности, а также уступку права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам;
- 5.1.11. заключение договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется уполномоченным органом;
- 5.1.12. требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 5.1.13. требование досрочного погашения микрокредита в период рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 5.1.14. пользование и распоряжение заложенными вещами;
- 5.1.15. заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом ломбарду в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;
- 5.1.16. обращение совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом ломбарду в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;
- 5.1.17. увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

5.1.18. предоставление микрокредита военнослужащим срочной воинской службы в период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита.

5.1.19. изменение условий договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом и (или) выдачу нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием микрокредита.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Изменения и/или дополнения настоящего Договора о предоставлении микрокредита осуществляются Ломбардом и размещаются на сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz) Заемщик не может вносить каких-либо изменений и/или дополнений в настоящий Договор.

6.2. Изменения и/или дополнения, внесенные Ломбардом после подписания Заявления о присоединении не распространяются на правоотношения Сторон, возникшие до внесения данных изменений и/или дополнений без подписания соответствующего дополнительного соглашения к Заявлению о присоединении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. Условия Заявления о присоединении к Договору могут быть изменены и дополнены Сторонами путем заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда Ломбард вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **7.1. Заемщик обязан:**

7.1.1. вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены настоящим Договором;

7.1.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» и имеющие отношение к настоящему Договору и исполнению его условий;

7.1.3. предоставить письменное согласие на предоставление Ломбарда сведений о нем и заключаемом Договоре, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств, в базу данных кредитных историй;

7.1.4. в письменном виде уведомлять Ломбард об изменении имени, паспортных данных, указанных в настоящем Договоре, изменении своего почтового и электронного адресов, регистрации по месту жительства, доходов, места работы, номеров контактных телефонов, об обстоятельствах и ситуациях, усложняющих финансовое состояние Заемщика, прекращении трудовых отношений, судебных и иных спорах с третьими лицами, возбуждении правоохранительными органами уголовных или административных дел и других обстоятельствах, имеющих значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему договору. Уведомление, а также подтверждающие изменения документы должны поступить Ломбард не позднее 7 (семи) дней со дня таких изменений;

7.1.5. выполнять иные требования, установленные Законом, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с Ломбардом.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА МИКРОКРЕДИТА**

8.1. Начисление вознаграждения производится за фактическое количество дней пользования микрокредитом. При этом количество дней пользования микрокредитом

принимается исходя из фактического количества календарных дней в месяце и году соответственно.

8.2. Вознаграждение по микрокредиту начисляется на остаток основного долга по микрокредиту.

8.3. Микрокредит предоставляется Заемщику наличными деньгами после формирования кредитного досье Заемщика, принятия решения о предоставлении микрокредита Ломбарда и подписания Сторонами Договора.

8.4. Днем предоставления микрокредита является дата выдачи микрокредита указанная в Заявлении о присоединении. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за пользование микрокредитом производится Заемщиком способом, указанным в п. 1.6 настоящего Договора.

8.5. Уплата вознаграждения за пользование микрокредитом, исчисляемого по процентной ставке, установленной настоящим Договором, осуществляется Заемщиком за весь период пользования микрокредитом.

8.6. При совпадении срока погашения платежа по микрокредиту с нерабочим днем (выходной или праздничный день/дни) погашение осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день. В противном случае Заемщику начисляется пеня за несвоевременную оплату по микрокредиту.

8.7. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за пользование микрокредитом производится способом, указанным в п. 1.6 настоящего Договора по графику погашения микрокредита.

График погашения микрокредита, подписанный обеими сторонами настоящего Договора о предоставлении микрокредита, с указанием дат погашения и размеров очередных платежей, содержащих суммы погашения микрокредита и вознаграждения, остатков суммы микрокредита на дату следующего погашения, а также с указанием общей суммы микрокредита и вознаграждения на дату подписания договора о предоставлении микрокредита является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1 к Договору и Заявлению о присоединении к Договору).

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящим Заемщик дает согласие на осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, отправку в свой адрес через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг SMS сообщений, отправку Заемщику писем (уведомлений) на электронные/почтовые адреса, предоставленные им в Ломбард и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 ЗРК от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите», подписывая Договор, Заемщик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

9.2. Уведомления публичного, общего характера осуществляются путем размещения соответствующей информации в доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком месте в Ломбарда или на сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: [www.lombard-zangar.kz](http://www.lombard-zangar.kz).

9.3. Все уведомления, направленные на мобильные (сотовые) телефоны, а также на электронный и /или/ почтовый адрес, указанные Заемщиком в Договоре, считаются направленными по надлежащему адресу. Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором: на электронный адрес, указанный в Договоре; по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе полученное одним из совершеннолетних членов семьи, другим лицом, проживающим по указанному адресу; с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его

принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

9.4. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие Ломбарду на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед иными лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита, а также в целях взыскания задолженности в судебном порядке.

9.5. Заемщик подтверждает, что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

9.6. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

9.7. Любые соглашения и приложения Договору составляют их неотъемлемую часть.

9.8. При исполнении Договора Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.9. Договор составляется и подписывается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке.

9.10. Взаимоотношения Сторон регулируются настоящим Договором, а в неурегулированной части – законодательством Республики Казахстан.

9.11. В случае ликвидации или реорганизации Ломбарда права и обязанности по настоящему Договору в полном объеме переходят к его правопреемнику.

9.12. Сторонами установлено, что обязательства Заемщика по настоящему Договору являются приоритетными по отношению к его обязательствам перед третьими лицами и исполняются им во внеочередном порядке.

9.13. Переуступка Заемщиком своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без письменного согласия Ломбарда.

9.14. Любой спор, требование или претензия, связанные/возникшие в связи с заключением, ненадлежащим исполнением Сторонами Договора или его недействительностью, разрешаются Сторонами в суде, порядке, предусмотренном законодательством РК.

9.15. Срок исковой давности по требованию Ломбарда к Заемщику по ненадлежащему исполнению настоящего Договора составляет пять лет.

9.16. Местом исполнения настоящего Договора является местонахождение Ломбарда.

9.17. Информация по настоящему Договору, заключенному Ломбардом, подлежит в обязательном порядке предоставлению в кредитное бюро с государственным участием на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

## **10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

Реквизиты и подписи Сторон указываются в Заявлении о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита.

Приложение №1 к Договору о предоставлении  
микрокредита и Заявлению о присоединении  
№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**График погашения микрокредита**  
от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о  
предоставлении микрокредита), Заявлению о присоединении к Договору  
№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

тенге

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
			Вознаграждение	Основной долг
1	2	3	4	5
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения:				(прописью) %
Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				_____ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами ломбарда)

Заемщик подтверждает, что ознакомлен с предложенными методами погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный): \_\_\_\_\_

Реквизиты Ломбарда	Реквизиты заемщика
Подпись представителя Ломбарда	Подпись заемщика/представителя заемщика